NHO Reiseliv

BRANSJENORM

FOR HÅNDTERING AV SMITTEVERNTILTAK VED NORSKE CAMPINGPLASSER

PUBLISERT 30. APRIL 2020

VED Å IVERKSETTE ØKTE TILTAK FOR SMITTEVERN, SKAL CAMPINGPLASSER I NORGE KUNNE HOLDE ÅPENT OG TA IMOT GJESTER OG ANSATTE.

MÅLSETTING OG BÆRENDE PRINSIPPER

Bransjenormen tar utgangspunkt i de tre bærende pilarene for smittervern som Helsedirektoratet har basert sine veiledere på:

- **God hygiene**
- **Redusert kontakthyppighet mellom personer**
- **Syke personer skal være i isolasjon/ karantene**

Tiltakene er basert på en risikovurdering av arbeidsoperasjonene og områdene på campingplasser. Vi presiserer at hver enkelt virksomhet likevel må gjøre egne vurderinger og iverksette de tiltak som de mener er nødvendige, utfra størrelsen på virksomheten, gjestegrunnlaget og praktiske hensyn. Tiltak må være basert på Helsedirektoratet sine prinsipper og eventuelle kommunale tiltak, og virksomhetene bør etterstrebe en standard i tråd med intensjonen i denne veilederen.

NHO Reiseliv

SMITTEVERNTILTAK FOR CAMPINGPLASSER

- Hyppig renhold av servicebygg, sanitæravdeling og lignende.
- Hvis hyppig renhold ikke er mulig, må virksomheten vurdere andre tiltak som redusert bruk, eller stenging av servicebygg og sanitæravdeling.
- Redusere kontaktflater på cafe/ servering.
- God hygiene gjennom hyppig vask av utstyr og bordflater på cafe.
- Legge til rette for tilstrekkelig avstand mellom gjester og ansatte, færre bord, organisering av kø i kiosken/cafeen, ved innsjekk/ utsjekk .etc.
- Sørg for tilstrekkelig avstand mellom gjesteenheter.
- Regelmessig renhold av lekeplassutstyr og aktivitetsutstyr til utleie.
- Obligatorisk vask av hyttene mellom gjester
- Organisere ansatte i faste crew så langt det lar seg gjøre. Sørge for gode, skriftlige rutiner og god opplæring av alle ansatte
- Oppslag rettet mot gjester hvor de oppfordres til håndvask og at de må holde avstand til hverandre.

NHO Reiseliv

OMRÅDE	RISIKOBESKRIVELSE	TILTAK
Servicebygg	Servicebygg med kjøkken og oppholds-rom, sanitæravdeling og vaskeanlegg kan utgjøre en smittefare fordi det er mange som skal benytte anlegget. Risikoen består i fare for direkte smitte fordi mange personer er samlet på ett sted, og risiko for indirekte smitte ved at personer tar på de samme overflatene.	Innføre begrensninger i antall mennesker som kan benytte servicebygget samtidig, for eksempel gjennom et bookingsystem/ liste, organisering av kø utenfor eller oppslag som oppfordrer til å holde avstand. Sørg for at såpe og papirhåndklær alltid er tilgjengelig. Hyppig renhold og desinfisering av alle utsatte flater. Dette må organiseres ut fra virksomhetens størrelse og antall gjester. Eksempler på renholdsrutiner er 1 gang i timen i "rushtiden", tre ganger om dagen e.l. Dersom hyppig renhold ikke er mulig, vurder hel eller delvis nedstengning av servicebygg/ sanitæravdeling, slik at det bare tillates gjester som har egne fasiliteter i campingvogn/ bobil/ hytte. Eventuelt ha åpent kun toaletter. Vurder kompenserende tiltak, for eksempel å leie inn flere portable toaletter som deles av et begrenset antall hytter/ gjester, og rengjøres hyppig.
Café / lage og servere mat	Risiko for direkte smitte som følge av at ansatte og gjester oppholder seg for tett sammen. Risiko for indirekte smitte som følge av at flere personer er i kontakt med de samme gjenstandene, for eksempel saltbøsser, ketsjupflasker, vannmugger, utstyr på kjøkkenet osv. Risiko for indirekte smitte som følge av for dårlig hygiene og uerfarne ansatte.	Sørg for at ansatte kan holde tilstrekkelig avstand til kollegaer på kjøkken/ arbeidsplassen. Sørg for tilstrekkelig avstand mellom gjester. Kun familier/ folk som bor sammen får sitte ved samme bord. Bordene plasseres med minst 2 meter avstand. Benytte uteservering når det er mulig. Vurdere om det er behov for å gjøre tiltak ift kø i kassen, for eksempel ved å markere avstand. Rengjøring av utstyr mellom hver ansatt som skal bruke det. Vurder om alle bør jobbe med eget utstyr. Gjester får ikke forsyne seg selv med tilbehør/ krydder/ ketsjup/vannmugger/ kaffekanner o.l. Serveres av ansatte eller benytte engangsløsninger. Hyppig vask av bord og stoler og utsatte overflater. Legg til rette for kortbetaling og andre elektroniske betalingsløsninger. Vurder å forby kontanter. Opplæring av alle ansatte. Ansatte praktiserer hyppig og riktig håndvask. Campingplasser med store serveringssteder bør også følge bransjenorm for servering.
Bobilparkering	Hvis bobilene parkeres for tett kan uteområdene medføre risiko for direkte smitte som følge av at for mange mennesker oppholder seg for tett. Samtidig innebærer det antakelig mindre risiko å være utendørs, sammenlignet med ansamlinger av folk innendørs. Bruk av servicebygg o.l er en egen risiko knyttet til all campingplass-bruk.	Ordinære avstandskrav til plassering av campingvogner og bobiler er tilstrekkelig. Vurder oppslag med påminnelse til gjestene om å holde avstand. Vurder ekstra hygienetiltak eller stenging av servicebygg, jf. Punkt om servering og servicebygg

NHO Reiseliv

OMRÅDE	RISIKOBESKRIVELSE	TILTAK
Hytteutleie	I hytter med kjøkken, toalett og bad, er det først og fremst risiko for indirekte kontaktsmitte ved at overflater og utstyr ikke rengjøres godt nok mellom gjester. Hytter uten fasiliteter – risiko forbundet med bruk av servicebygg o.l.	Sørg for godt renhold mellom gjestene, herunder vask av alle overflater. Benytt egnet renholdsutstyr. Ikke la gjester rengjøre hyttene selv. Unngå at gjester bruker eget sengetøy, fordi de da må håndtere dyner/ puter selv. Som et alternativ kan det vurderes å kun re opp med madrasslaken, fjerne dyner og puter, slik at gjester må stille med eget utstyr. Fjern pynteputer i sengen og sengetepper som ikke vaskes regelmessig. Kjøkkenutstyr som benyttes ofte vaskes mellom hver gjestegruppe, for eksempel kaffetrakter. Heng opp plakat hvor gjester anmodes om å vaske opp servise og bestikk på høyeste temperatur i oppvaskmaskin. Dersom oppvaskmaskin ikke er tilgjengelig benyttes oppvasksåpe og vann. Bedrifter bør i tilfelle sørge for å utføre manuelt renhold selv med jevne mellomrom. Etter hver tredje gjestegruppe vaskes alt servise, bestikk og kjøkkenutstyr, samt inni kjøkkenskuffer og andre kontaktflater. Ordinære vaskemidler kan brukes. Ved bekreftet smittetilfelle, gjennomføres smittevask av hytte. Konferer med leverandør av renholdsmidler. Les også FHI sin renholdsveileder. Iverksett særskilte tiltak for hytter uten fasiliteter, se punkt 1 om servicebygg.
Utendørs lekeplass, aktivitets-anlegg, tennisbane, utleie av sykler, båt etc	Det er antakelig mindre risiko for smitte utendørs, sammenlignet med innendørs. Likevel en risiko for direktesmitte ved at for mange benytter lekeplassen/ anlegget samtidig, og dermed oppholder seg for tett sammen. Videre risiko for indirekte kontaktsmitte gjennom berøring av lekeapparater og utstyr.	Sett opp skilt som oppfordrer folk til å ikke være for mange sammen, og holde litt avstand. Sørg for regelmessig vask av utsatte flater. Vurder å ha antibac eller lignende håndsdesinfeksjon tilgjengelig ved anleggene. Tennis og andre aktiviteter hvor det benyttes utstyr: ved utleie av rackerter etc må man sørge for vask/ desinfisering mellom hver gjest. Vurder å salg av tennisball fremfor leie. Sykler, båt o.l. vaskes mellom gjester.
Svømmebasseng, badestamp etc		Avvente åpning av svømmebasseng til myndighetene tillater slik åpning.

NHO Reiseliv

OMRÅDE	RISIKOBESKRIVELSE	TILTAK
Ansatte	Risiko for smitte av de ansatte på grunn av kontakt med mange mennesker og arbeid med urene flater, for eksempel ved rengjøring. Risiko for å sette mange ansatte og gjester i karantene, hvis smitte blir påvist. Mange unge ansatte og sommervikarer som ikke kjenner virksomheten godt. Risiko for at ikke alle får med seg smittevernrutinene.	Så langt det lar seg gjøre, bør ansatte jobbe i faste "crew" slik at de har kontakt med færrest mulig av kollegaene sine. I tillegg til smittevernhensynet unngår man på den måten at for mange ansatte settes i karantene samtidig. God opplæring i alle smittevernrutiner. I tillegg til opplæring bør rutinene henges opp på relevante steder. Særlig opplæring i hygiene og rengjøringsrutiner. Vurder nettkurs eller lignende for renholdere. NHO Reiseliv og Lilleborg har i tillegg utviklet en renholdsplakat som virksomhetene oppfordres til å ta i bruk. Ansatte med luftveissymptomer skal ikke komme på jobb.
Tømmestasjon, vannposter og strømstolper, avfallsdunker o.l	Risiko først og fremst knyttet til overflater som mange tar på.	Heng opp plakat hvor man oppfordrer til håndvask før og etter bruk av disse fasilitetene. Dersom det er langt til nærmeste vask, sett frem antibac eller lignende hånddesinfeksjon.
Annet	Generell risiko for smitte på grunn av syke gjester.	Gjester med symptomer på luftveisinfeksjon må holde seg i karantene/isolasjon i egen campingvogn/ bobil, uten å bevege seg utendørs. Virksomheter kan velge å sende hjem gjester. Informasjon om dette bør fremgå på oppslag. Gjester med symptomer på smitte og som ikke bor i egen vogn/ bobil avvises, eller sendes hjem. Ved bekreftet smitte hos ansatte eller gjester, gjennomføres smittevask av alle områder hvor vedkommende har oppholdt seg. Kontakt også kommunelegen.

NHO Reiseliv

NHO Reiseliv Innkjøpskjedens leverandør Lilleborg har utviklet denne oversikten over hygienetiltak og viktige fokusområder ved rengjøring av campingplasser under koronautbruddet.

VIKTIGE FOKUSOMRÅDER VED RENGJØRING

- Utfør hyppig og korrekt håndhygiene.
- Rengjør rommet som normalt, bruk gjerne sentrifuge-tørre mikrofiberkluter.
- Jobb deg fra rene overflater til urene overflater.
- Bytt kluter hyppig og absolutt mellom hvert rom.
- Påfør desinfeksjon på ALLE berøringspunkter - husk virketid!
- Øk hyppigheten av rengjøring og desinfisering etter bruk f.eks inne på fellesarealer og kantiner.
- Kokvask mopper og kluter.
- Alternative desinfeksjonsmidler: VirkonS, Hurholdningsklor, Suma Alcohol Wipes, Suma Alcohol Spray og Divodes FG

NHO Reiseliv

NHO Reiselivs jurister og advokater er spesialister på reiselivsnæringen, og bistår våre medlemmer med juridisk hjelp og bistand

Denne bransjenormen for smitteverntiltak ved campingplasser er utviklet av NHO Reiselivs juridiske avdeling, og tar utgangspunkt i de tre bærende pilarene for smittevern som Helsedirektoratet, Helsenorge og WHO har basert sine veiledere på.

Som medlem i NHO Reiseliv har du tilgang til gratis juridisk veiledning
- i tillegg til en rekke andre medlemsfordeler, inkludert

- Juridisk veiledning
- Myndighetskontakt
- Innkjøpskjede med netthandel
- Pensjon
- Forsikring
- Digital matkontroll
- Håndbøker
- Digitale bransjeforum
- Oppføring på camping.no, Campingguiden og i app

se www.nhoreiseliv.no for mer informasjon om medlemskap og medlemsfordeler

NHO Reiseliv

Camping er en bransje i vekst som satser sterkt på kvalitet, opplevelser og nye kundegrupper. Campingbedriftene bidrar til stor verdiskaping lokalt og regionalt, og er en sentral del av ferielandet Norge. NHO Reiseliv samler og styrker norsk campingnæring.

NHO Reiseliv har en egen bransjeavdeling dedikert til campingbedrifter. Som medlem får du tilgang til digitale og fysiske møteplasser, rådgiving, juridisk bistand, stjerneklassifisering, miljøsertifisering, markedsføring i inn- og utland, innkjøpsfordeler og en rekke andre fordeler. Kontakt oss for mer informasjon.

Jarle Buseth
Bransjesjef Camping
jarle.buseth@nhoreiseliv.no

Jan-Henrik Larsen
Avdelingsleder camping
jan-henrik.larsen@nhoreiseliv.no

NHO Reiseliv

Vaner som forebygger **smitte**

Papirlommetørkle

foran munn og nese beskytter andre når du hoster eller nyser. Kast lommetørkleet etter bruk. Vask så hendene.

Bruk albukroken

når du må hoste eller nyse og ikke har papirlommetørkle tilgjengelig.

Vask hendene

ofte og grundig, spesielt når du har vært ute blant folk.

Håndesinfeksjon

med alkoholholdige midler er et godt alternativ når håndvask ikke er mulig, for eksempel på reise.

FHI
Folkehelseinstituttet

Helsedirektoratet